



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN
MOTIVASI DAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se-
Jawa Tengah)**

Diajukan Oleh :
DUWIK FATMAWATI
NIM. 201212002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL
DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP
KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN
MOTIVASI DAN *ROLE STRESS* SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING*
(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se-
Jawa Tengah)**

Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat
untuk menyelesaikan jenjang pendidikan
Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi
Universitas Muria Kudus

Diajukan Oleh :
DUWIK FATMAWATI

NIM. 201212002

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
TAHUN 2017**

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Duwik Fatmawati

Nim : 2012-12-002

Jurusan / Program Studi : Akuntansi (S1)

Fakultas / Program : Ekonomi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan ilmiah yang berlaku.

Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Kudus, 07 Januari 2017
penyusun



Duwik Fatmawati
NIM. 201212002

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN
KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN
KERJA AUDITOR DENGAN MOTIVASI DAN *ROLE STRESS*
SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah)

Skripsi ini telah disetujui dan dipertahankan dihadapan Tim Penguji Ujian Skripsi

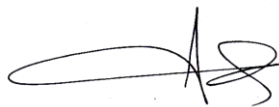
Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus

Kudus,

2017

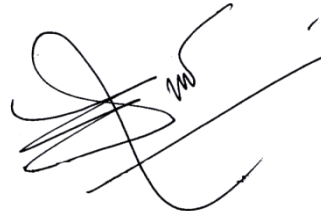
Mengetahui,

Ketua Program Studi



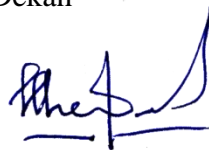
Sri Mulyani, SEI. M.Si
NIDN. 0611018202

Pembimbing I



Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si. Akt
NIDN. 0622026301

Dekan



Dr. H. Mochammad Edris, Drs MM
NIDN. 0618066201

Pembimbing II



Dwi Soegiarto, SE. MM
NIDN. 0620117103

HALAMAN PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN KOMITMEN PROFESIONAL TERHADAP KEPUASAN KERJA AUDITOR DENGAN MOTIVASI DAN *ROLE STRESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING* (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah)

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

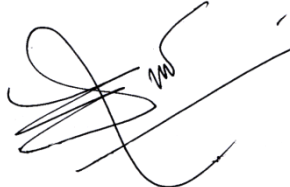
DUWIK FATMAWATI

NIM. 2012-12-002

Telah dipertahankan di Depan Dewan Penguji pada hari Sabtu, tanggal
31 Desember 2016 dan telah dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

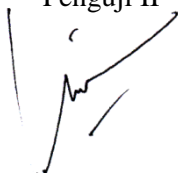
SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Dosen Pembimbing
(Penguji I)



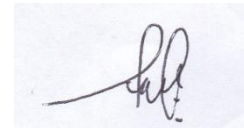
Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si. Akt
NIDN. 0622026301

Penguji II



Nafi' Inayati Zahro, SE. M.Si
NIDN. 06030885

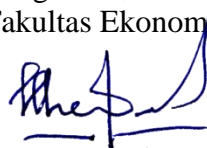
Penguji III



Aprilia Whetyningtyas, SE. M.Si
NIDN. 0607048403

Mengetahui.

Dekan Fakultas Ekonomi



Dr. H. Mochammad Edris, Drs MM
NIDN. 0618066201

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*“Hanya Kepada Engkau-lah Kami Menyembah dan Hanya kepadamu
Engkau-lah Kami Mohon Pertolongan”
(QS. Al-Fatihah:5)*

*“Sesungguhnya Bukanlah Kesulitan Yang Membuat Kita Takut,
Tetapi Ketakutan Yang Membuat Kita Sulit, Karena Itu Jangan
Pernah Mencoba Untuk Menyerah dan Jangan Pernah Menyerah
Untuk Selalu Mencoba”
(ali bin abi tholib)*

Kupersembahkan Karya TerindahkuIni Untuk :

- **Orang Tua Ku Tercinta Bapak Supat, Ibu Rukati**
- **Kakak Mukayat dan Adik Ku Tri Hariyanto dan Catur WTersayang**
- **Sahabat-sahabatku yang selalu setia membantuku Acem dan Embers**
- **Semua keluarga serta teman-teman seperjuangan Almamater UMK
2012 yang keren**

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala rahmat, agugerah dan karunia sehingga dengan izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Tidak lupa pula shalawat beriring salam juga penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Besar Muhammad SAW yang memberikan rahmat bagi semesta alam (Rahmatan lil'alam).

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Stara Satu (S1) Sarjana Ekonomi pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus. Skripsi ini berjudul “ **Pengaruh Komitmen Orgaisasional dan Komitmen Profesional Terhadap Kepuasan Kerja Auditor Dengan Motivasi dan *Rolle Stress* Sebagai Variabel *Intervening* (Studi Empiris Pada Kantor Akuntan Publik Se-Jawa Tengah)**”.

Selama menyusun skripsi penulis telah banyak mendapatkan bantuan dan dorongan serta bimbingan dari segala pihak, oleh karena ini dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada.

1. Allah SWT yang telah memberikan anugrah dan kuasanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. Bapak Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus.
3. Ibu Dr. Dra. Ponny Harsanti, M.Si., Akt, selaku Dosen Pembimbing I dan Bpk Dwi Soegiarto, SE. MM selaku Dosen Pembimbing II, yang telah meluangkan waktu, menyumbangkan fikiran dan tenaga serta memberikan

masukan, saran dan pendapat yang berharga sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

4. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus yang telah memberikan bekal berupa ilmu pengetahuan selama ini kepada penulis sebelum penyusunan skripsi.
5. Kepada seluruh responden KAP yang bersedia meluangkan waktunya.
6. Bapak Supat dan Ibu Rukati tercinta yang selalu mendoakan penulis dalam mengerjakan skripsi ini hingga menjadi sebuah karya yang indah. Terima kasih atas segala pengorbanannya untuk saya.
7. Gank Acem, Sri Putri Dwi P, Erni Rahma, Jumrotul, Ericha, serta Risma, Momo, Yulinda, Ifa untuk semangat perjuangannya.
8. Teman-teman seluruh almamater khususnya angkatan 2012 kelas A Akuntansi sebagai teman seperjuangan yang selalu setia mendukung.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, namun penulis telah berusaha dengan segenap pikiran dan kemampuan agar dapat menyusun dan menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Maka kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak sangat penulis harapkan. Akhirnya dengan segala kerendahan hati semoga hasil skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua. Amin.

Penulis,



Duwik Fatmawati

ABSTRAKSI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji secara empiris mengenai pengaruh komitmen organisasional dan komitmen profesional terhadap kepuasan kerja auditor dengan motivasi dan *role stress* sebagai variabel intervening. Populasi dalam penelitian ini adalah auditor yang bekerja di KAP se-Jawa Tengah dalam penelitian ini dilakukan dengan metode *purposive sampling* dengan kriteria auditor yang telah bekerja lebih dari satu tahun. Jumlah sampel dalam penelitian ini sebanyak 53 auditor. Jenis data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari responden melalui penyebaran kuesioner. Teknik analisis data yang digunakan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa komitmen organisasional, komitmen profesional dan motivasi berpengaruh positif terhadap kepuasan kerja, *role stress* (konflik peran dan ketidakjelasan peran) tidak berpengaruh terhadap kepuasan kerja. Komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap motivasi, komitmen profesional tidak berpengaruh terhadap motivasi, komitmen organisasional tidak berpengaruh terhadap konflik peran, komitmen organisasional berpengaruh positif terhadap ketidakjelasan peran. Komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja melalui motivasi, komitmen profesional berpengaruh terhadap kepuasan kerja tidak melalui motivasi, komitmen organisasional berpengaruh terhadap kepuasan kerja tidak melalui *role stress* (konflik peran dan ketidakjelasan peran).

Kata Kunci: Komitmen Organisasional, Komitmen Profesional, Motivasi, *Role Stress* (Konflik Peran, Ketidakjelasan Peran), Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of study is to test empirically the influence of organization commitment and professional commitment to satisfaction job, auditor with the population in this study is the auditor who works at KAP throughout Central Java, in this study was conducted using purposive sampling with criteria auditor who has worked for more than one year. The number of samples in this study are 53 auditor. The data used are primary data obtained from respondenst through questionnaires. Technical analysis of the data used is path analysis. The results of this study indicate that organizational commitment, professional commitment and motivation positive effect on satisfaction job. Role stress (role conflict and role ambiguity) not effect on satisfaction job. Organizational commitment positive effectson the motivation, professional commitment has not effects on the motivation, organizational commitment does not affect the role conflict, organizational commitment positive effect to the role ambiguity. Organizational commitment effect on satisfaction job through motivation. Professional commitment effect on satisfaction job not through motivation, organizational commitment affect on satisfaction job not through role stress (role conflict and role ambiguity).

Keywords: *Organizational commitment, professional commitment, motivation, role stress (role conflict, role ambiguity), satisfaction job.*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAKSI	viii
ABSTRACT.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Ruang Lingkup	5
1.3. Rumusan Masalah	6
1.4. Tujuan Penelitian.....	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Perilaku Rencanaan (<i>Theory of Planned Behavior</i>).....	9
2.1.2. Teori Peran	10
2.1.3. Komitmen Organisasional.....	11
2.1.4. Komitmen Profesional	13
2.1.5. <i>Role Stress</i>	14
2.1.5.1. Konflik Peran	15
2.1.5.2. Ketidakjelasan Peran	17
2.1.6. Motivasi	19
2.1.7. Kepuasan Kerja	20
2.2. Penelitian Terdahulu.....	24
2.3. Kerangka Pemikiran	28

2.4.	Pengembangan Hipotesis	30
2.4.1.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja ..	30
2.4.2.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja	31
2.4.3.	Pengaruh Motivasi terhadap Kepuasan Kerja	32
2.4.4.	Pengaruh <i>Role Stress</i> terhadap Kepuasan Kerja	34
2.4.5.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Motivasi.....	35
2.4.6.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Motivasi	36
2.4.7.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap <i>Role Stress</i>	37
2.4.8.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi sebagai variabel intervening	39
2.4.9.	Pengaruh Komitmen Profesional terhadap Kepuasan Kerja melalui Motivasi sebagai variabel intervening	40
2.4.10.	Pengaruh Komitmen Organisasional terhadap Kepuasan Kerja melalui <i>Role Stress</i> sebagai variabel intervening.....	42
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....		44
3.1.	Jenis dan Sumber Data	44
3.1.1.	Jenis Data	44
3.1.2.	Sumber Data.....	44
3.2.	Variabel Penelitian	44
3.2.1.	Variabel Independen	44
3.2.2.	Variabel Dependen.....	45
3.2.3.	Variabel intervening.....	45
3.3.	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	45
3.3.1.	Komitmen Organisasional.....	45
3.3.2.	Komitmen Profesional	46
3.3.3.	Kepuasan Kerja	47
3.3.4.	Variabel <i>Intervening</i> / Variabel Mediasi.....	48
3.3.4.1.	Motivasi	48
3.3.4.2.	<i>Role stress</i>	49
3.4.	Populasi dan Sampel	50
3.4.1.	Populasi	50

3.4.2.	Sampel.....	51
3.5.	Metode Pengumpulan Data	51
3.6.	Metode Pengolahan Data.....	52
3.6.1.	<i>Scoring</i>	52
3.6.2.	<i>Tabulating</i>	52
3.6.3.	Proses dengan Program Komputer.....	52
3.7.	Metode Analisis.....	53
3.7.1.	Statistik Deskriptif	53
3.7.2.	Uji Kualitas Data.....	53
3.7.2.1.	Uji Validitas	54
3.7.2.2.	Uji Reliabilitas	55
3.7.3.	Uji Asumsi Klasik.....	55
3.7.3.1.	Uji Normalitas	55
3.7.3.2.	Uji Multikolonieritas	56
3.7.3.3.	Uji Heteroskedastisitas.....	56
3.7.4.	Analisis jalur (<i>Path Analysis</i>).....	57
3.7.5.	Koefisien Determinasi.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		59
4.1.	Gambaran Umum Responden.....	59
4.2.	Hasil Uji Statistik Deskriptif	61
4.3.	Deskripsi Data Penelitian	62
4.3.1.	Komitmen Organisasional.....	62
4.3.2.	Komitmen Profesional	63
4.3.3.	Motivasi	63
4.3.4.	Konflik Peran	63
4.3.5.	Ketidakjelasan Peran	64
4.3.6.	Kepuasan Kerja	64
4.4.	Hasil Uji Kualitas Data.....	64
4.4.1.	Hasil Uji Validitas.....	64
4.4.2.	Hasil Uji Reliabilitas	66
4.5.	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	66

4.5.1.	Hasil Uji Multikolinieritas	67
4.5.2.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
4.5.3.	Hasil Uji Normalitas	70
4.6.	Hasil Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	71
4.7.	Koefisien Determinan.....	75
4.8.	Hasil Pengujian Hipotesis	76
4.8.1.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja.....	76
4.8.2.	Pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja.....	76
4.8.3.	Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	76
4.8.4.	Pengaruh <i>role stress</i> terhadap kepuasan kerja	77
4.8.5.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap motivasi.....	77
4.8.6.	Pengaruh komitmen profesional terhadap motivasi	77
4.8.7.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap <i>role stress</i>	78
4.8.8.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening	78
4.8.9.	Pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening	79
4.8.10.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja melalui <i>role stress</i> sebagai variabel intervening	81
4.9.	Pembahasan	83
4.9.1.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja.....	83
4.9.2.	Pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja.....	84
4.9.3.	Pengaruh motivasi terhadap kepuasan kerja	85
4.9.4.	Pengaruh <i>role stress</i> terhadap kepuasan kerja.....	86
4.9.5.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap motivasi.....	88
4.9.6.	Pengaruh komitmen profesional terhadap motivasi	89
4.9.7.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap <i>role stress</i>	90
4.9.8.	Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening	91
4.9.9.	Pengaruh komitmen profesional terhadap kepuasan kerja melalui motivasi sebagai variabel intervening	92

4.9.10. Pengaruh komitmen organisasional terhadap kepuasan kerja melalui <i>role stress</i> sebagai variabel intervening	93
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	96
5.1. Kesimpulan.....	96
5.2. Keterbatasan Penelitian	104
5.3. Saran-saran	105
DAFTAR PUSTAKA	106
LAMPIRAN.....	109



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3.1. Data Jumlah KAP.....	51
Tabel 4.1. Rincian Pengiriman dan Pengembalian Kuesioner	59
Tabel 4.2. Profil Responden.....	60
Tabel 4.3. Uji Statistik Deskriptif	62
Tabel 4.4. Hasil Uji Validitas.....	69
Tabel 4.5. Hasil Uji Reliabilitas	66
Tabel 4.6. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Pertama	67
Tabel 4.7. Hasil Uji Multikolinearitas Persamaan Kedua.....	67
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas	70
Tabel 4.9. Analisis Persamaan Jalur	72
Tabel 4.10. Koefisien Determinan	75

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	30
Gambar 4.1. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Pertama	68
Gambar 4.2. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Kedua.....	69
Gambar 4.3. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Ketiga	69
Gambar 4.4. Hasil Uji Heteroskedastisitas Persamaan Keempat.....	69

